



умные бизнес-решения

## **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА**

**«Электронная торговая площадка iTender Аукцион-Центр»**

**Руководство пользователя**

## Оглавление

Введение .....	3
Термины и определения .....	4
1 Раздел «Торговые процедуры».....	6
2 Раздел «Новости» .....	9
3 Раздел «Вопросы-ответы» .....	10
4 Раздел «Регламент» .....	12
5 Раздел «Контакты» .....	13
6 Раздел «Обучающие материалы».....	14
7 Регистрация в системе .....	15
Требования к рабочему месту пользователя ЭТП .....	16

## Введение

Данное руководство описывает работу с публичными разделами ЭТП — разделами, доступными как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. К публичным разделам ЭТП относятся:

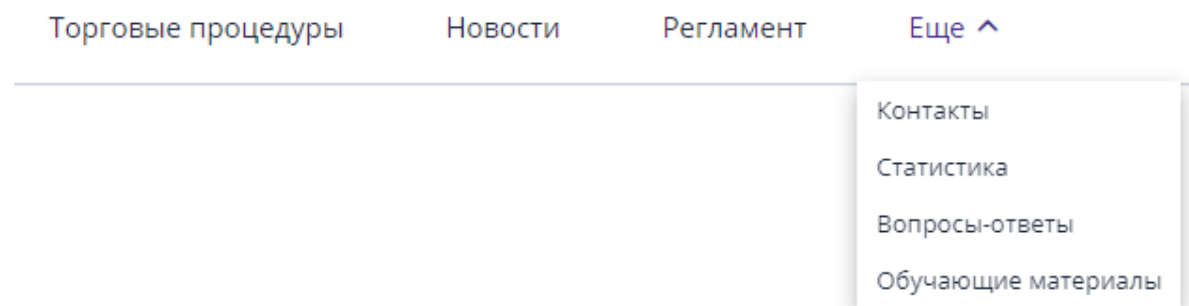


Рис. 1 Публичные разделы на ЭТП

- Торги;
- Новости;
- Вопросы — Ответы;
- Регламент;
- Контакты;
- Обучающие материалы.

## Термины и определения

**Электронная торговая площадка (ЭТП)** - автоматизированная информационная система и предназначенная для проведения конкурентных торговых процедур в электронной форме.

**Оператор (ЭТП)** – юридическое лицо, владеющее автоматизированной торговой площадкой, необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивающее проведение торгов на закупку товаров, работ и услуг в электронной форме.

**Личный кабинет** – это особый раздел на электронно-торговой площадке, который доступен только авторизованному с помощью логина и пароля Пользователю, и позволяющих получать предоставляемые Оператором услуги и информацию о ходе их оказания.

**Открытая часть** – функционал электронной торговой площадки, доступ к которому есть у всех лиц, независимо от наличия регистрации.

**Пользователь (ЭТП)** – лицо, прошедшее процедуру регистрации в соответствии с настоящим Регламентом.

**Организатор (торговой процедуры)** – Пользователь ЭТП, формирующей условия проведения и публикующее информацию о проведении торгов в электронной форме.

**Участник (торговой процедуры)** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на ЭТП, и участвующее в процессе торговой деятельности, например, подающее заявку на участие в торгах и вносящее ценовые предложения.

**Торговая процедура (процедура, торги)** – процесс определения покупателя, с целью заключения с ним договора для удовлетворения потребностей организатора в товарах, работах или услугах.

**Лот** – продаваемая товарная позиция, работы или услуги, составляющие предмет торговой процедуры, на который в рамках данной процедуры осуществляется подача заявки на участие. Торговая процедура может включать один или несколько лотов.

**Конкурсная документация** – комплект документов, утверждаемый заказчиком/организатором, который может содержать информацию о предмете продажи, порядке и условиях участия в торговой процедуре, правилах оформления и подачи заявок на участие, критериях выбора победителя, об условиях договора, заключаемого по результатам торговой процедуры.

**Заявка (Предложение)** – электронный документ, представленный Участником торгов с целью участия в торговой процедуре в соответствии с настоящим Регламентом.

**Победитель (торговой процедуры)** – участник или несколько участников, с которыми может быть заключен договор на продажу товара, предоставление работ или услуг в соответствии с проведенной торговой процедурой.

**Открытая торговая процедура** – процедура, в которой может принять участие любая зарегистрированная на ЭТП организация с ролью «Участник».

ы

## 1 Раздел «Торговые процедуры»

В данном разделе доступен список торгов, проводимых на площадке. Для поиска определенных торгов служат фильтры поиска. Вы можете получить список торгов, по таким критериям как: статус лота, способ проведения торгов, наименование и номер лота или процедуры, видам экономической деятельности, типам объектов или проектам, по которым проводятся торги. Для этого необходимо заполнить известные критерии поиска и нажать кнопку **«Искать»**:

### Торговые процедуры

Предмет процедуры 2

Статус лота: Завершен X

Способ проведения: Запрос предложений X

Дата начала подачи заявок:  —

Дата окончания подачи заявок:  —

Дата начала торгов:  —

Классификация продукции по видам деятельности:

Регион:

Виды экономической деятельности:

[^ Дополнительные параметры](#)

Сортировать по: №  Процедура Лот Начальная цена Начало приема заявок Окончание приема заявок Записей 93

<b>Завершен</b> Начальная цена: 2 000,00 RUB	Запрос предложений: № Т-0000083 Организатор: iTender 2.0 Лот: Строительные работы / Лот 2	Начало приема заявок: 19.01.2021 10:43 Окончание приема заявок: 19.01.2021 10:45
--	---	---

Рис. 1.1 Журнал «Торговые процедуры»

Для того чтобы очистить фильтры поиска следует нажать кнопку **«Очистить»**.

Работа с результатами поиска:

- Для просмотра информации о процедуре необходимо воспользоваться ссылкой с номером процедуры;
- Для просмотра информации о лоте необходимо воспользоваться ссылкой в строке «Лот»;
- Для изменения сортировки результатов поиска следует нажать на заголовок столбца таблицы результатов. В столбце появится значок, указывающий порядок сортировки;
- Для указания дополнительных параметров поиска необходимо кликнуть по пункту «Дополнительные параметры».

Лот может иметь следующие статусы:

1. **Извещение опубликовано** – извещение размещено на площадке, дата и время начала приема заявок не наступили;
2. **Прием заявок** – прием заявок на участие в процедуре открыт, участники могут подавать заявки на участие, а также отзывать уже поданные заявки на лот;
3. **Определение участников торгов** – организатор рассматривает заявки участников;
4. **Подведение итогов** – торги в процедуре окончены, организатор принимает решение о выборе победителей или о продолжении торгов в процедуре путем проведения переторжки;
5. **Завершен** – процедура завершена, выбран победитель;
6. **Отменен** – процедура отменена организатором.

Для просмотра детальной информации о процедуре необходимо перейти на страницу процедуры по ссылке с номером процедуры:

Сортировать по № Процедура Лот Начальная цена Начало приема заявок Окончание прие

<b>Завершен</b>	Запрос предложений: № T-0000025
Начальная цена: 100 000,00 RUB	Организатор: iTender 2.0 Лот: Размещение. Шины. Лос-Анджелес / Размещение. Шины.

Рис. 1.2 Журнал «Торговые процедуры»

Информация внутри процедуры разделена на подразделы:

- **Информация** – в данном разделе содержится вся ключевая информация по процедуре;
- **Лоты** – в данном разделе располагается список всех лотов по данной процедуре. По результатам торгов, в лотах могут быть разные победители;
- **Результаты** – в данном разделе отображаются победители по всем лотам процедуры. Победителей определяет организатор торгов, при публикации итогов он прикладывает «Протокол подведения итогов»;
- **История изменений** – в данном разделе можно отслеживать историю изменений ключевых статусов (этапов) процедуры.

Статус:

Завершен

Номер процедуры:

T-0000168

Способ проведения:

Тендер

Информация	Лоты	Результаты	История изменений
Номер процедуры	T-0000168		
Организатор	<a href="#">iTender 2.0</a>		
Способ проведения	Тендер		
Статус	Завершен		

Рис. 1.3 Страница с информацией о процедуре

Для получения детальной информации по лоту необходимо перейти по ссылке в его названии:


Информация	Лоты	Результаты	История изменений
 Экспорт в Excel			
№	Лот	Дата окончания подачи заявок	
<a href="#">T-0000168/1</a>	Лот №1	13.08.2019 16:23	
<a href="#">T-0000168/2</a>	Лот №1	13.08.2019 16:23	
<a href="#">T-0000168/3</a>	Лот №1	13.08.2019 16:23	

Рис. 1.4 Список лотов процедуры

В открывшейся странице можно ознакомиться со всей предоставленной организатором информацией и принять решение об участии в процедуре. Чтобы подать заявку на участие необходимо быть зарегистрированным и авторизованным пользователем (процесс описан в руководстве по регистрации на ЭТП).



## 2 Раздел «Новости»

В разделе представлены важные новости, связанные с работой торговой площадки. В частности, оператор может информировать о важных изменениях в работе системы:

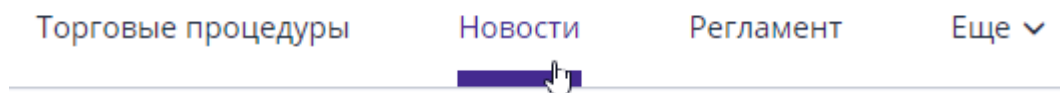


Рис. 2.1 Раздел "Новости"

Для перехода к просмотру опубликованной информации необходимо перейти по ссылке в наименовании новости:

### Новости

Записей 1



Рис. 2.2 Переход к просмотру новости

### 3 Раздел «Вопросы-ответы»

В данном разделе можно ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и ответами на них, также можно задать свой вопрос:

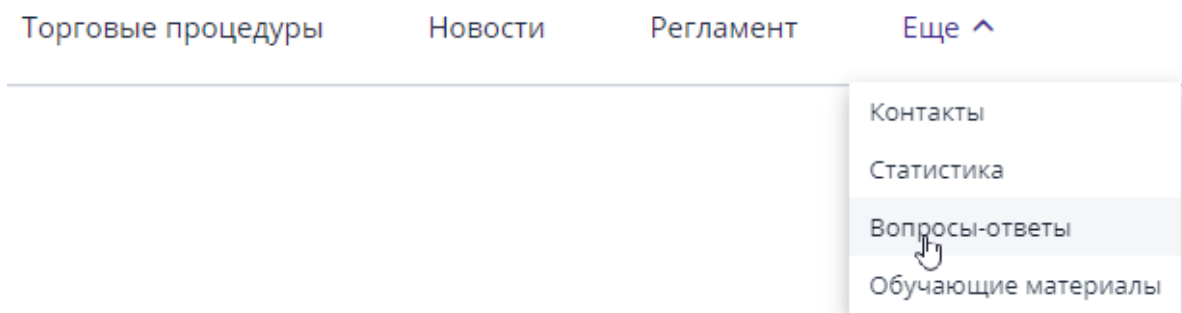


Рис. 3.1 Переход в раздел "Вопросы-ответы"

Для создания своего вопроса необходимо нажать на кнопку **«Задать вопрос»**:

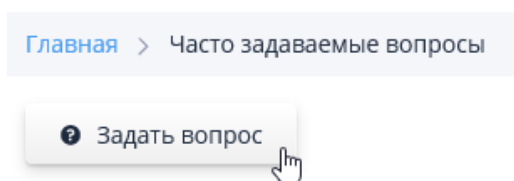


Рис. 3.2 Создание вопроса

Далее в форме создания вопроса необходимо заполнить обязательные поля: вопрос, имя, электронная почта для обратной связи, выбрать категорию вопроса и нажмите кнопку **«Отправить»**:

### Задать вопрос ×

Вопрос \*

Категория вопроса

Ваше имя \* ?

Эл. почта для обратной связи \* ?

Файлы

Рис. 3.3 Пример создания вопроса

Созданный вопрос будет отправлен оператору площадки. Ответ придет вам на адрес электронной почты, указанный в форме создания вопроса. Если вопрос и ответ на него будет полезен другим пользователям ЭТП, оператор может опубликовать вопрос и ответ в публичной части:

[Главная](#) > [Часто задаваемые вопросы](#)

## Часто задаваемые вопросы

Вопрос:  
Как перейти к регистрации на площадке?

Ответ:  
Необходимо нажать кнопку "Регистрация", которая расположена в верхнем левом углу на главной странице ЭТП.

21.08.2019 12:34

Рис. 3.3 Опубликованный вопрос и ответ

## 4 Раздел «Регламент»

В данном разделе можно ознакомиться с регламентом электронной торговой площадки и правилами проведения торгов:

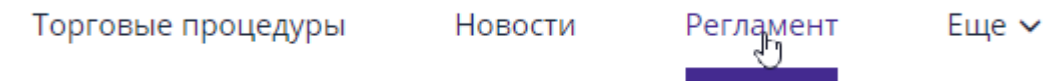


Рис. 4.1 Регламент

При регистрации необходимо подтвердить согласие на работу в системе в соответствии с указанными правилами для присоединиться к регламенту.

## 5 Раздел «Контакты»

В разделе представлена информация об операторе торговой площадки и его контактные данные:

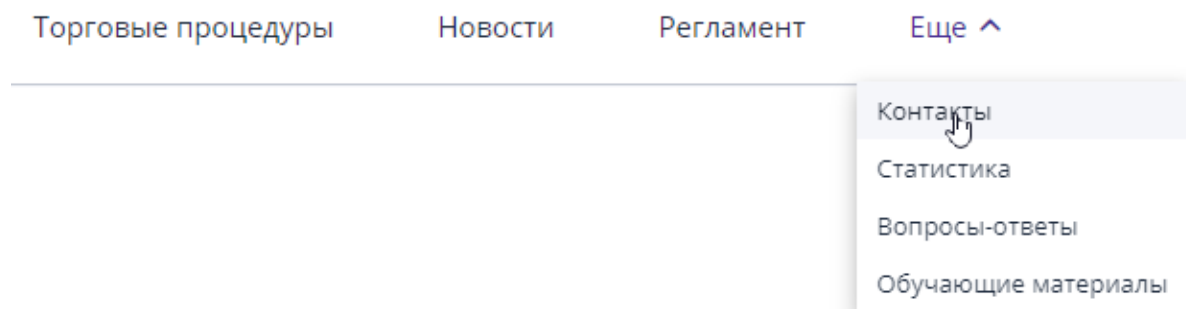


Рис. 5.1 Переход к просмотру контактной информации оператора площадки

## 6 Раздел «Обучающие материалы»

В разделе «Обучающие материалы» представлены руководства по работе в системе:

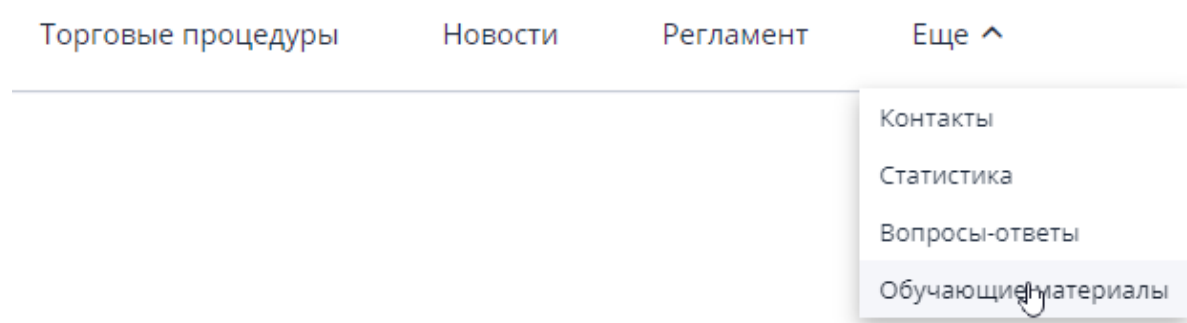



Рис. 6.1 Переход к разделу "Обучающие материалы"

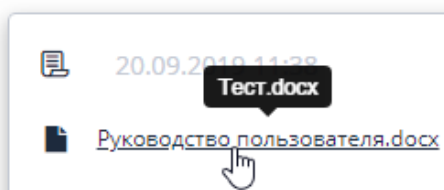
Для неавторизованного пользователя доступны Руководство пользователя, описывающее работу в публичной части системы, и Руководство по регистрации, описывающее последовательность действий для получения аккредитации на «ЭТП»:

[Главная](#) > [Обучающие материалы](#)

## Обучающие материалы

 [Скачать все документы](#)

### Руководство пользователя



### Руководство по регистрации в системе

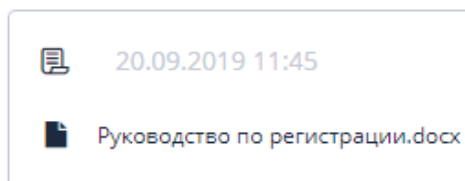


Рис. 6.2 Руководства по работе в системе

## 7 Регистрация в системе

Для работы на площадке в качестве участника, необходимо пройти процесс регистрации в системе. Полностью процесс описан в руководстве по регистрации.



Войти

Рис. 7.1 Регистрация

## Требования к рабочему месту пользователя ЭТП

Для работы на ЭТП сотрудник Пользователя должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер или ноутбук, минимальная конфигурация которого:

- 1) Процессор, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц или выше,
- 2) Оперативная память не менее 1Gb (для 32-разрядного процессора) или 2 Гб (для 64-разрядного процессора),
- 3) Свободное место на жестком диске 200 Mb или выше,
- 4) Монитор с разрешающей способностью 1280x800 или выше,
- 5) Требования к установленному программному обеспечению:
  - Microsoft Windows 7 Starter или более поздняя версия;
  - Браузер;
  - Средства для создания документов (MS Office, WordPad);
  - Средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
  - Средства чтения PDF файлов (Adobe Acrobat или аналогичный);

Для корректной работы на ЭТП рекомендуется отключить все нестандартные надстройки браузера (такие как Skype, ICQ и др.), так как их использование может приводить к изменению структуры формируемых электронных документов.

При работе с ЭТП для просмотра страниц могут быть использованы все стандартные браузеры: Internet Explorer, Opera, Chrome, Firefox, Safari и прочие.